Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Základní ustanovení

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je:

- **Jméno a příjmení:** Petra Malinská
- **IČO:** 14174588
- **Sídlo / místo podnikání:** Jiřího Macháčka 2445, 250 01 Brandýs nad Labem
- **Zápis v rejstříku:** Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném MěÚ Brandýs nad Labem
- **E-mail:** malinska.petra@centrum.cz
- **Telefon:** +420 734 847 392
- **Webové stránky:**

www.pronajem-obytky-malinska.cz

(dále jen „správce“)

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je získáváme

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli přímo (prostřednictvím rezervačního či kontaktního formuláře, e-mailem, telefonicky nebo při osobním podpisu smlouvy), a údaje získané z vaší návštěvy webových stránek:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození / rodné číslo.
- **Údaje z dokladů (pro účely pronájmu vozidla):** číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu, číslo řidičského průkazu a datum jeho vydání / platnosti.
- **Údaje související se smlouvou a platbami:** termín pronájmu, fakturační údaje, číslo bankovního účtu, historie rezervací.
- **Technické a analytické údaje:** IP adresa, soubory cookies, údaje o zařízení a prohlížeči, chování na webových stránkách.
- **Údaje o aktuální poloze vozidla:** geolokační údaje (GPS poloha) obytného vozu v reálném čase, bez zpětného ukládání historie tras.

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze z následujících zákonných důvodů a za těmito účely:

1. **Plnění smlouvy a jednání o jejím uzavření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):**
    - Vyřízení nezávazné poptávky nebo rezervace obytného vozu.
    - Uzavření a plnění nájemní smlouvy, předání a převzetí vozidla.
    - Komunikace ohledně termínů, podmínek nájmu a technické podpory během cesty.

2. **Plnění právních povinností správce (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):**
    - Vedení účetnictví a daňové evidence (vystavování a archivace daňových dokladů).
    - Součinnost s orgány veřejné moci (např. sdělení totožnosti řidiče v případě dopravního přestupku spáchaného během doby pronájmu podle zákona o silničním provozu).
3. **Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):**
    - Ochrana majetku správce (obytného vozu), prevence pojistných podvodů a řešení případných pojistných událostí či škod.
    - Vymáhání případných právních nároků ze smlouvy.
    - Lokální zjištění aktuální polohy obytného vozu prostřednictvím GPS za účelem ochrany majetku správce (při podezření na krádež, zpronevěru či neoprávněné vycestování mimo sjednané území) a pro zajištění asistence v případě poruchy či havárie. **GPS monitoring slouží výhradně k operativnímu ověření aktuální polohy a historie tras vozu není nikam systematicky ukládána ani archivována.**
4. **Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):**
    - cookies na webových stránkách (udělený prostřednictvím cookie lišty).
    - Zveřejnění vaší recenze či fotografie z cest na webu nebo sociálních sítích (pouze pokud nám k tomu dáte výslovný souhlas).
    - Využívání analytických, výkonnostních a marketingových souborů

4. Doba uchovávání osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou:

- **Po dobu trvání smluvního vztahu** (rezervace a pronájmu) a následně po dobu **4 let** od ukončení nájmu z důvodu ochrany oprávněných zájmů (řešení případných reklamací, skrytých škod na vozidle či dodatečně doručených pokut ze zahraničí).
- **Po dobu stanovenou právními předpisy** pro archivaci účetních a daňových dokladů (zpravidla **5 až 10 let** podle zákona o účetnictví a zákona o DPH).
- **Po dobu platnosti souhlasu** v případě údajů zpracovávaných na základě vašeho souhlasu (např. cookies nebo reference), nejdéle však do jeho odvolání.

Po uplynutí těchto lhůt správce osobní údaje bezpečně vymaže nebo skartuje.

5. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé a třetí strany)

Vaše osobní údaje nepředáváme žádným třetím stranám pro jejich komerční účely. Přístup k údajům mohou mít v nezbytném rozsahu pouze prověření partneři, kteří zajišťují chod našich služeb:

- **Poskytovatel webhostingových a redakčních služeb:** Webnode AG (provozovatel platformy, na které web běží).
- **Poskytovatelé analytických nástrojů:** Google Ireland Limited (služba Google Analytics / gtag.js – pouze na základě vašeho souhlasu v cookie liště).
- **Účetní a daňoví poradci:** pro zpracování účetnictví a daňových přiznání.
- **Pojišťovny a asistenční služby:** v případě řešení pojistné události, havárie nebo poruchy vozidla.
- **Orgány veřejné moci (Policie ČR, obecní úřady, zahraniční správní orgány):** pouze v případech uložených zákonem (např. při řešení dopravních přestupků).
- **Poskytovatel GPS/lokizační služby:** [GPS Tracker Helmer, operátor Kaktus].

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii, s výjimkou technického zpracování u společnosti Google (USA), které probíhá v souladu s platným rámcem EU-US Data Privacy Framework.

6. Soubory cookies

Webové stránky www.pronajem-obytky-malinska.cz používají soubory cookies:

- **Nezbytné (technické) cookies:** Jsou nutné pro správné fungování webu a odeslání rezervačního formuláře. K jejich použití není vyžadován souhlas.
- **Funkční, výkonnostní (analytické) a marketingové cookies:** Umožňují měřit návštěvnost webu (prostřednictvím Google Analytics) a vylepšovat jeho obsah. Tyto cookies ukládáme **pouze s vaším předchozím souhlasem**, který můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení cookie lišty ve spodní části webu

7. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Za podmínek stanovených v GDPR máte následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR):** Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, a vyžádat si jejich kopii.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** Pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo neaktuální, máte právo na jejich opravu či doplnění.
- **Právo na výmaz / „právo být zapomenut“ (čl. 17 GDPR):** Můžete požádat o výmaz údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny, a nebrání-li tomu zákonná archivační povinnost.
- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** Máte právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR (např. po dobu ověřování přesnosti údajů).
- **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR):** Máte právo získat své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR):** Můžete vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu správce.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz).

8. Zabezpečení osobních údajů a závěrečná ustanovení

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v elektronické i listinné podobě (zabezpečený přístup k webu přes HTTPS, ochrana zařízení a účtů hesly, uzamčené uložení listinných smluv). K osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby.

Odesláním rezervačního či kontaktního formuláře z internetových stránek potvrzujete, že jste se s těmito zásadami seznámili a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 8.11.2026.